

Klachtenprocedure

Heeft u onverhoopt klachten over het beleid en/of de communicatie van Missie Tumor Onbekend, dan kunt u bij ons uw klacht en kritiek uiten.

Klachten zijn voor Missie Tumor Onbekend een waardevolle bron van informatie met betrekking tot de kwaliteit van het functioneren, alsmede het beeld dat de buitenwereld heeft over Missie Tumor Onbekend.

Klachten kunnen schriftelijk worden ingediend per mail naar info@vriendenvanhederik.nl.

Wij zullen uw klacht in behandeling nemen en normaal gesproken bij u terugkomen met een reactie binnen 10 werkdagen na ontvangst.

Klachten worden centraal geregistreerd om ervoor te zorgen dat vergelijkbare klachten eenzelfde oplossing krijgen. De registratie van klachten bewaren wij gedurende 3 jaar, conform ons privacy protocol.

