

Klachtenprocedure en integriteitsbeleid

Heeft u onverhoopt klachten over het beleid en/of de communicatie van Missie Tumor Onbekend of een van de samenwerkende stichtingen, dan kunt u bij ons uw klacht en kritiek uiten.

Klachten zijn voor Missie Tumor Onbekend en de stichtingen een waardevolle bron van informatie met betrekking tot de kwaliteit van het functioneren, alsmede het beeld dat de buitenwereld heeft over Missie Tumor Onbekend.

Klachten kunnen schriftelijk worden ingediend per mail naar info@vriendenvanhederik.nl.

Wij zullen uw klacht in behandeling nemen en normaal gesproken bij u terugkomen met een reactie binnen 10 werkdagen na ontvangst.

Klachten worden centraal geregistreerd om ervoor te zorgen dat vergelijkbare klachten eenzelfde oplossing krijgen. De registratie van klachten bewaren wij gedurende 3 jaar, conform ons privacy protocol.

Wij zijn als samenwerkende stichtingen binnen Missie Tumor Onbekend ons bewust van het belang van integer handelen in het bereiken van onze doelstellingen. Wij letten erop dat de missie zorgvuldig uitgevoerd kan worden volgens de geldende normen en waarden. Hierbij besteden wij aandacht aan mogelijk misbruik van macht of positie, financiële en/of interpersoonlijke schendingen. Fraude, onethisch gedrag, intimidatie en oneigenlijk gebruik worden niet getolereerd.

In het bijzonder zijn wij ons bewust van en letten wij op het voorkomen van: i) situaties die ontstaan doordat wij met kwetsbare mensen werken, ii) mogelijke gelegenheden die wangedrag mogelijk maken zonder betrappt te worden, iii) het ontstaan van (psychische, emotionele) druk, iv) persoonlijke rechtvaardiging en v) een mogelijke afhankelijkheid van donoren.

Omdat normen en waarden over integriteit kunnen veranderen, mogelijk subjectief en/of situatie-afhankelijk kunnen zijn, zullen de bestuursleden regelmatig praten met medebestuurders, vrijwilligers en projectpartners om morele dilemma's te voorkomen dan wel te beantwoorden.

De stichtingen binnen Missie Tumor Onbekend bestaan uitdrukkelijk bij de gratie van onze partners in het medisch en maatschappelijk veld, en klachten hieromtrent worden uiterst serieus genomen en dus ook getoetst aan ons integriteitsbeleid.

